

## Company Information



ZENROSAI-ASSIST CO.LTD

〒564-0052 吹田市広芝町10-28 オーク江坂ビル3F  
FAX.06-6330-9435 TEL.06-6330-1031



## ご挨拶

### Greetings from the president

日頃より皆様よりのご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社は1981年11月にこくみん共済 coop <全労済>(全国労働者共済生活協同組合連合会)100%出資の関連事業会社として設立され、創業時からこくみん共済 coop の共済事業の一翼を担ってきました。主な事業はこくみん共済 coop から委託された「共済事業の契約管理に関する事務処理」、「共済金のお支払いに関する請求受付、支払い事務」、「各種帳票発送等の物流業務」、「営業と事務のサポート業務」、「資産保全と快適な就業環境を提供する建物管理業務」等を受託しています。

こくみん共済 coop は消費生活協同組合法に基づき共済事業を営む「保障」の生活協同組合であります。「みんなで たすけあい 豊かで安心できる 社会づくり」を理念にかかげ、「一人は万人のために、万人は一人のために」という「たすけあい」の生協理念を根底に持ちつつ組合員の生活を守り、豊かにすることを目的に事業と運動を展開しております。

私たち全労済アシスト社はこくみん共済 coop の理念を念頭に「グループの一員である」という自覚と責任のもと、社会的価値の高いサービスを提供することで、広く社会から信頼される企業をめざす」を理念に掲げ、「誠実」、「成長」、「しあわせ」を信条に、共済事業に関するさまざまな業務をとおしてこくみん共済 coop の組合員へ最大限の奉仕をしつつ、こくみん共済 coop とともに社会の公器として生み出す社会的価値の創造を追究していきます。

私たちは企業のあり方として、コンプライアンスを重視するとともに何事にも誠実であり続け、従業員一人ひとりの成長が当社の財産であることを大切にしながら、生活協同組合の関連事業会社として「たすけあい」の心で理念を実践することにより生み出す社会貢献を追求し続けることとし、こくみん共済 coop のパートナーとして事業運動に貢献しともに発展してまいりたいと考えております。引きつづきのご愛顧、ご支援賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

全労済アシスト株式会社  
代表取締役社長

西谷 圭一

## 経営理念

### Management philosophy

こくみん共済 coop グループの一員であるという自覚と責任のもと、高いスキルと付加価値の高いサービスを提供することで、広く社会から信頼される企業をめざす。

**誠実** 私たちは、何ごとに対しても、誠実でありつづけます。

**成長** 私たちは、今にとどまることなく、成長しつづけます。

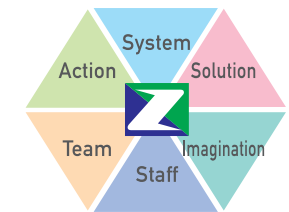
**しあわせ** 私たちは、互いのしあわせを追求しつづけます。

こくみん共済 coop のパートナーとして、こくみん共済 coop の事業に貢献できている

高品質と効率化の二律背反に挑戦できている

求める人材(財)像の集合体として、こくみん共済 coop の組合員や地域社会から信頼を得ている

一人一人の行動が、それぞれの課題に対して体系的に取り組むことによって、解決していく豊かな知識や構想力を持った従業員の組織体。



## 信条

### Belief

## 経営ビジョン

### Management vision

## 求める人材(財)像

### Human resources

#### 自ら考え行動できる人

自らの役割を認識し、物事(業務)に対する使命感を持ち、主体的に、困難を克服しながら目標を達成する人材(財)。

#### マネジメントを実践できる人

組織(チーム)発展のために自己成長をおこない、また、自己管理を行うことができ、相手の意見や立場を尊重し、組織(チーム)に良い影響を与えることができる人材(財)。

#### 新たな価値を創造できる人

物事(業務)への探究心をもちながら、既存の発想にとらわれず、多面的な視点でとらえることができ、新しい価値を生み出し解決できる人材(財)。

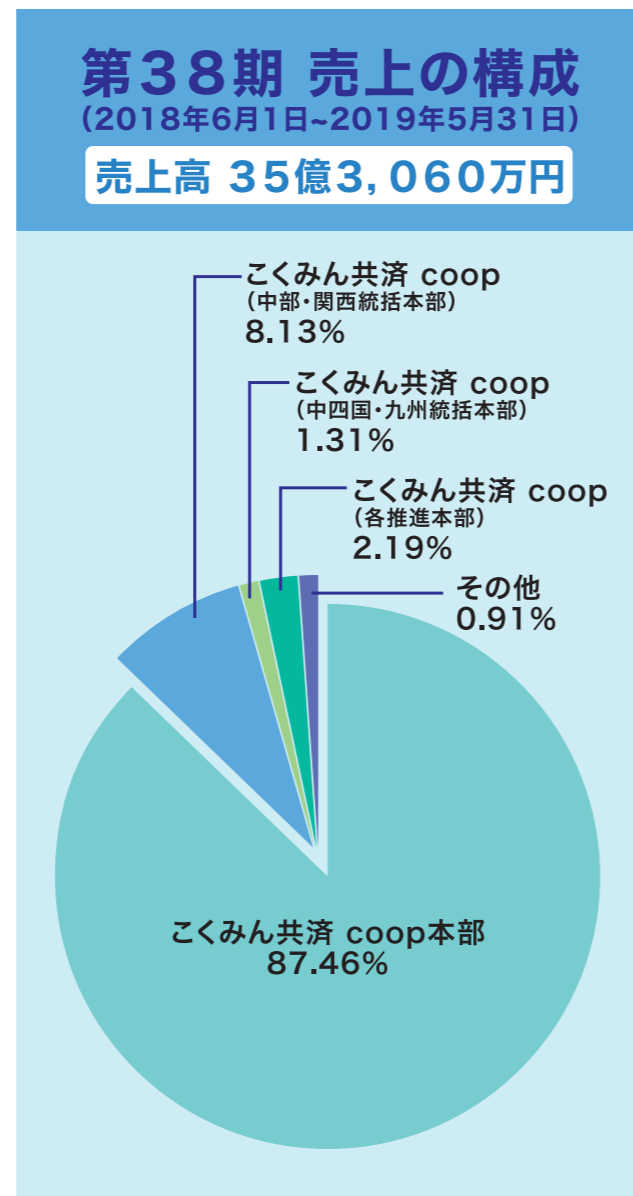
商号 全労済アシスト株式会社  
 設立 1981年11月16日  
 所在地 大阪府吹田市広芝町10番28号  
 資本金 85,673,260円  
 役員 代表取締役社長 西谷 圭一  
 専務取締役 小林 厚  
 常務取締役 櫻井 秀一  
 取締役 富永 紅  
 取締役 鈴木 広  
 取締役 山中 広司  
 取締役 藤井 良政  
 監査役 俵藤 弘志  
 監査役 安藤 啓一

従業員数 1,088名(2019年6月1日現在)

取引銀行 近畿労働金庫 本店  
 三菱UFJ 銀行 谷町支店  
 三菱UFJ 銀行 江坂支店  
 三井住友銀行 江坂支店  
 京都銀行 岩滝支店  
 みずほ銀行 江坂支店  
 ゆうちょ銀行 408支店

主要取引先 全国労働者共済生活協同組合連合会

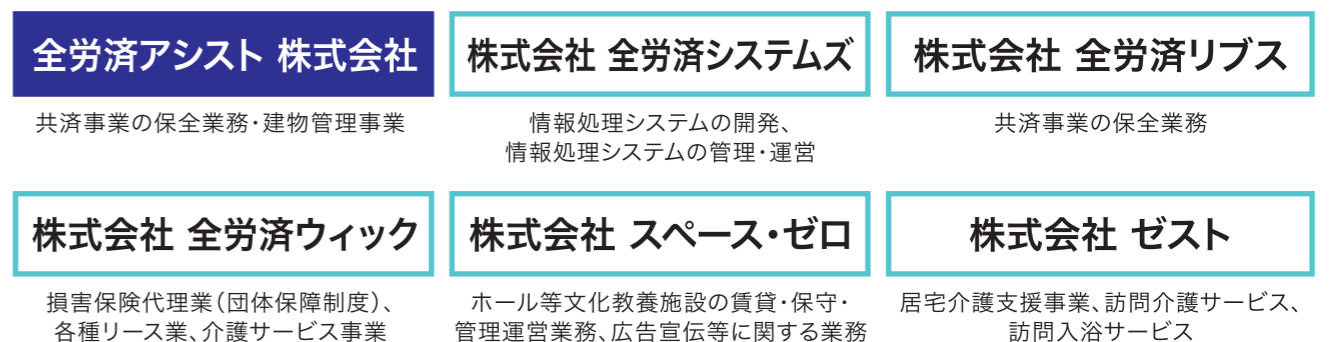
主要株主 全国労働者共済生活協同組合連合会



こくみん共済 coop グループの構成



子会社



経営・財務

- 1981 11月 大阪市東区(現中央区)に  
共済商事株式会社設立(11月16日)。  
資本金2,000万円
- 1982
- 1983 1月 本社を大阪府吹田市に移転
- 1984
- 1985
- 1986
- 1987 8月 本社を第二池上ビル内に移転
- 1988 5月 資本金増資(6,100万円)
- 1989
- 1990
- 1991 11月 創立10周年
- 1992
- 1993 7月 新株発行増資(64,904,000円)
- 1994 2月 労働組合結成  
7月 資本金増資(69,057,852円)
- 1995 7月 資本金増資(73,211,704円)
- 1996 6月 資本金増資(77,365,556円)  
第1次(1996年度～1998年度)中期経営計画開始
- 1997 7月 資本金増資(81,519,408円)
- 1998 7月 資本金増資(85,673,260円)
- 1999 6月 第2次(1999年度～2001年度)中期経営計画開始
- 2000
- 2001 11月 創立20周年・全労済アシスト(株)に社名変更
- 2002 6月 第22期(2002年度)経営計画開始
- 2003 6月 第3次(2003年度・2004年度)経営計画開始
- 2004
- 2005 6月 第4次(2005年度・2006年度)経営計画開始
- 2007 6月 第5次(2007年度・2008年度)経営計画開始
- 2008 1月 本社をオーク江坂ビル内に移転(現在地)
- 2009 6月 第6次(2009年度～2011年度)経営計画開始
- 2010
- 2011 11月 創立30周年
- 2012 6月 第7次(2012年度・2013年度)経営計画開始
- 2013
- 2014 4月 ブライバシマーク取得  
6月 第8次(2014年度～2017年度)経営計画開始  
11月 くるみんマーク取得
- 2015
- 2016
- 2017
- 2018 6月 第9次(2018年度～2021年度)経営計画開始
- 2019

共済事務・共済金支払業務

- 1981 11月 風呂空焚き調査業務開始
- 1982
- 1983
- 1984 6月 罹災調査関連業務開始
- 1985 9月 全労済近畿地方本部の  
"こくみん共済"事務処理業務開始  
全労済大阪府本部の共済事務関連業務開始
- 1986 12月 生命系共済の審査関連業務開始
- 1987
- 1988
- 1989 7月 "こくみん共済"事故受付関連業務開始
- 1990 10月 奈良・堺共同事務処理センター共済事務関連業務開始
- 1991
- 1992
- 1993
- 1994
- 1995
- 1996
- 1997
- 1998
- 1999
- 2000 4月 事務センター業務の事務処理完全受託開始  
11月 近畿事務センターの西日本センター移転
- 2001
- 2002
- 2003
- 2004 5月 生命系審査業務東京府中  
の総合審査センターへ集中化  
生命系審査業務終了  
6月 近畿、中国、九州地方事業本部事務処理業務開始  
11月 四国地方事業本部事務処理業務開始
- 2005 4月 中部地方事業本部事務処理業務開始
- 2007 10月 全労済大阪事務センターNEXTビルでの業務開始  
(セット共済・自動車共済)
- 2008
- 2009
- 2010
- 2011
- 2012 4月 生命系審査業務大阪・東京の2拠点に再編に伴い  
共済金センター大阪共済金業務開始
- 2013 10月 CO・OP火災共済事務・会員生協支援センター  
受電業務開始
- 2014
- 2015 4月 事務センター業務事務完全移管を受ける
- 2016
- 2017
- 2018
- 2019 4月 ゆうゆうサポートセンター業務開始

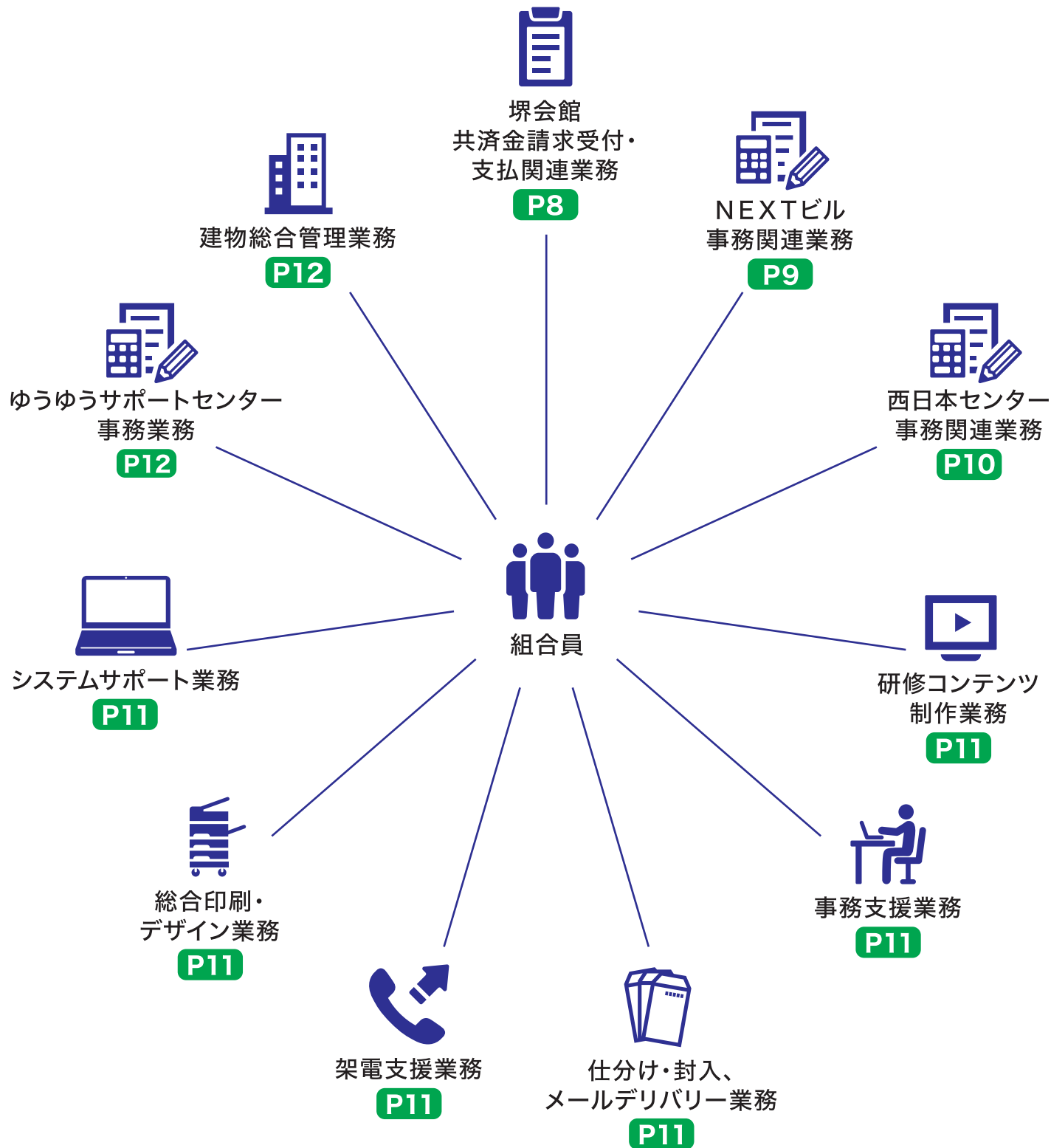
建物管理業務

- 1981
- 1982 10月 全労済西日本センターの  
建物総合管理業務開始
- 1983
- 1984 12月 全労済奈良県本部の建物管理業務開始
- 1985 8月 全労済兵庫県本部の建物管理業務開始
- 1986
- 1987 6月 全労済大阪府本部第二会館(現堺会館)の  
建物総合管理業務開始
- 1988
- 1989
- 1990
- 1991
- 1992
- 1993
- 1994
- 1995
- 1996 1月 全労済滋賀県本部の建物管理業務開始
- 1997
- 1998
- 1999
- 2000
- 2001 6月 全労済和歌山県本部の建物管理業務開始
- 2002 10月 全労済会館ヴィーコスZEROの  
建物管理業務開始
- 2003
- 2004
- 2005
- 2007 10月 全労済大阪事務センターNEXTビルの  
建物管理業務開始
- 2008
- 2009
- 2010
- 2011
- 2012
- 2013
- 2014
- 2015
- 2016
- 2017
- 2018
- 2019

その他業務

- 1981 11月 全労済近畿地方本部管内での封入発送業務開始
- 1982 10月 本部電算機出力帳票の管理・裁断・分離・発送業務  
デリバリーに関する業務を開始 データ・エントリー関連業務開始
- 1983
- 1984
- 1985 6月 SEおよびシステム運用・支援関連業務開始
- 1986
- 1987
- 1988
- 1989 2月 テレマーケティング関連業務開始
- 1990
- 1991
- 1992 1月 江坂インフォメーションセンター業務開始(テレマーケティング業務から移行)
- 1993
- 1994
- 1995
- 1996
- 1997 7月 大手広域団体定例発送業務受託開始
- 1998
- 1999 5月 本部電算センター移転に伴い、電算機出力帳票の管理・裁断・分離・発送業務終了  
10月 コールセンター業務受託開始(江坂インフォメーションセンターから移行)
- 2000 4月 大阪府本部の金融機関パンフレット補充業務開始
- 2001
- 2002 12月 総合インフォメーションセンター業務開始(コールセンター業務から移行)
- 2003
- 2004 5月 総合インフォメーションセンター業務終了  
6月 お客様サービスセンター(大阪)業務開始  
6月 中国、九州地方事業本部物流業務開始  
7月 物流センター(現業務推進部)江の木ビルに移転  
11月 四国地方事業本部物流業務開始
- 2005 4月 中部地方事業本部物流業務開始
- 2007
- 2008
- 2009 6月 総合印刷関連業務開始
- 2010 3月 契約者住所情報メンテナンス(戻り郵便対応)業務開始
- 2011 5月 業務推進部を吉田ビルに移転  
6月 全労済福岡コンタクトセンターの物流業務開始  
7月 お客様サービスセンター、札幌・福岡の2拠点に再編に伴い  
お客様サービスセンター(大阪)閉所により業務終了  
10月 契約者住所情報メンテナンス(戻り郵便対応)の全国展開
- 2012
- 2013 12月 架電支援関連業務開始
- 2014
- 2015
- 2016
- 2017
- 2018
- 2019

※現在実施していない業務も記載しています。



堺会館

共済金請求受付・支払関連業務

共済金業務部では、中部(\*)・関西・中四国・九州統括本部域における生命系共済の請求受付・共済金支払、慶弔共済の共済金支払に関する業務に携わっています。  
\*長野・静岡推進本部除く



請求受付センター

共済金の請求に関する受発信対応や新生命給付システムへの請求受付入力、該当部署への電話の取次ぎなどの業務をおこなっています。

地域一課

共済金請求書類の受付・開封・スキャンや新生命給付システムへのデータ入力、共済金支払起案書関連書類のデータ出力などをおこなっています。

地域二課

共済金支払い内容の点検が主な業務となりますが、請求内容の簡易調査に関する業務や点検作業にともなうデータ修正入力などもおこなっています。

地域三課

不備書類の確認および問合せ文書の作成・発送、不備事案の保管管理、死亡事案の支払点検、請求勧奨に関する業務をおこなっています。また、死亡事案で必要なマイナンバーの取得・データ入力・保管管理等に関する業務もおこなっています。

共済金支援課

こくみん共済 coop 大阪共済金センターにおけるメールや郵便物の受付・開封、帳票整理・保管、データ入力済事案の包括決裁、迅速事案に関する問合せ対応、調査事案のスキャン業務など、広範囲の業務をおこなっています。

職域課

こくみん共済 coop 大阪共済金センターにおけるメールや郵便物の受付・スキャン、帳票整理・保管などの庶務系業務をはじめ、団体扱いの生命系共済および慶弔共済の共済金支払起案書類の作成、共済金支払通知書の作成・発送など、職域系業務全般に携わっています。

## NEXTビル

### 事務関連業務

NEXTビルでは、中部(※)・関西・中四国・九州統括本部管轄における自動車共済・自賠償共済・セット共済の事務関連業務をおこなっています。  
\*長野・静岡推進本部除く。



## 西日本センター

### 事務関連業務

西日本センターでは、中部(※)・関西・中四国・九州統括本部管轄における各種共済の事務関連業務をおこなっています。  
\*長野・静岡推進本部除く。



### マイカー共済

マイカー共済および自賠償共済の加入・保全等の事務全般に関する業務やマイカー共済に係るデータ入力業務(継続申込書・解約届)をおこなっています。

さらには、損害保険会社と契約内容、事故状況、保険金(給付金)の請求内容等に関する個人情報を利用する制度(自動車保険情報交換)に係る業務をおこなっています。

カーライフを応援する、頼れる補償  
**マイカー共済**  
自動車総合補償共済

マイカー共済とあわせての加入を  
**自賠償共済**  
自動車損害賠償責任共済

### セット共済・新セット移行共済

団体生命共済・交通災害共済・住まいる共済(火災共済+自然災害共済)・慶弔共済など、職域団体(職場の労働組合・共済会等)の加入・保全・入金などに関する業務をおこなっています。

また、こくみん共済 coop の関連会社である(株)全労済ウィックが取り扱っている団体保障制度の共済(行事サポート共済・役職員サポート共済・行事スポット共済・労働災害サポート共済等)に関する業務をおこなっています。

力を合わせて万々に備える大型保障  
**団体生命共済** 交通災害のトータル保障  
**交通災害共済**

住まいる共済  
火災共済・自然災害共済

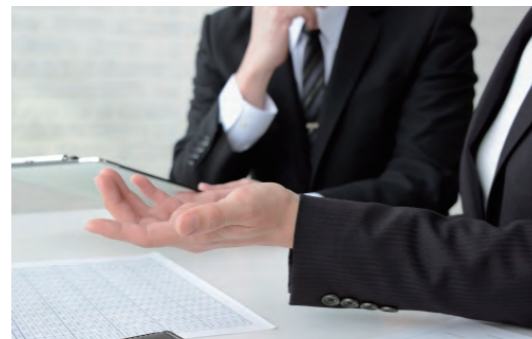
思いやりをカタチにします  
**慶弔共済**  
総合(慶弔)共済

### 共済加入業務

こくみん共済・住まいる共済(火災共済+自然災害共済)・交通災害共済・新セット移行共済・総合医療共済・せいめい共済(個人長期生命共済および終身生命共済)・個人年金共済・新団体年金共済の加入に関する業務、CO・OP火災共済の受電業務、および加入に関する業務をおこなっています。

### 共済保全業務

こくみん共済・住まいる共済(火災共済+自然災害共済)・交通災害共済・新セット移行共済・総合医療共済・せいめい共済(個人長期生命共済および終身生命共済)・個人年金共済・新団体年金共済・CO・OP火災共済の保全(住所変更・振替口座変更・質権設定等)・支払い事務(ねんきん給付や割戻金・組合員出資金等各種返戻)などに関する業務をおこなっています。



## 吉田ビル

業務推進部では共済金関連、事務関連業務のほか、帳票や広告宣伝物の製作・在庫管理から帳票印字、仕分け封入、発送、申込書などの受付到着管理や各種システムツールの開発・運用までの幅広い業務を企画提案を通じ当社で一元的に対応することでこくみん共済 coop の効率的な事業活動を支援しています。



### 研修コンテンツ制作業務

主に前方事務となる窓口対応を支援する研修コンテンツやこくみん共済 coop を代表するこくみん共済や住まいる共済、マイカー共済の共済制度について学習できる研修コンテンツをeラーニング形式で提供しています。

### 事務支援業務

宛所不明等で返還される郵便物の保管、新住所調査により契約者住所情報の最新化を図る「戻り郵便物対応業務」や金融機関や行政より到着する業務文書の仕分け・補記等の事務センターへ送付するための「前方事務支援業務」、協力団体におけるチェックオフデータ、人事データ更新などの「データ加工業務」を通じてこくみん共済 coop 各拠点の事務支援をおこなっています。

### 仕分け封入、メールデリバリー業務

こくみん共済 coop 拠点から依頼のある満期発送物や推進DMなどの加工・仕分け発送をおこなっています。また、江坂を物流拠点の中心とし、こくみん共済 coop 関連拠点間のデリバリー業務やこくみん共済 coop 各拠点から差出された宅配物や郵便物の発送代行、金融機関等の店舗へのパンフレットの補充業務をおこなっています。

### 架電支援業務

書類提出のご案内、共済掛金引落しに関するご案内など、こくみん共済 coop の契約者への架電案内やショートメッセージ送信業務をおこなっています。

### 総合印刷・デザイン業務

一般帳票・ビジネスフォーム・封筒やDTPによる推進チラシ・DMハガキ・共済案内パンフレットなどあらゆる分野の印刷業務をおこなっています。

## 江の木ビル

### システムサポート業務

推進や保全・管理など、こくみん共済 coop からの多様なニーズに応じた各種ツール開発・運用やパソコンのセットアップ代行業務をおこなっています。



## ゆうゆうサポートセンター

### 契約管理課の業務

全トヨタ労連加盟組合および退職者会からのゆうゆう共済申込書などの書類受付や各種帳票の点検・各引受け元団体(会社)への書類連携など



### 共済金・カスタマー課の業務

#### <共済金支払い関係>

全トヨタ労連加盟組合および退職者会からの共済金請求書などの書類受付や点検・各引受け元団体(会社)への書類連携

#### <カスタマー関係>

加盟組合および退職者会の契約者からの各種問合せ対応

### 建物総合管理業務

建物・設備の保守点検、清掃、警備、会館受付などの業務で、建物や施設を安心して快適にご利用いただけるように、付加価値の高いサービスの提供に心掛けています。



#### <契約物件>

- ・【西日本センター】 吹田市広芝町
- ・【NEXTビル】 吹田市垂水町
- ・【堺会館】 堺市堺区
- ・【ヴィーコスZERO】 大阪市住之江区
- ・【滋賀推進本部】 大津市におの浜
- ・【共済ショップ彦根】 彦根市大東町
- ・【奈良推進本部】 奈良市西木辻町
- ・【共済ショップ伏見桃山】 京都市伏見区
- ・【共済ショップ堺東】 堺市堺区
- ・【和歌山推進本部】 和歌山市美園町
- ・【共済ショップ田辺】 田辺市下万呂
- ・【兵庫推進本部】 神戸市中央区
- ・【共済ショップ尼崎】 尼崎市東難波町

#### <主要保有資格>

- ・建築物環境衛生管理技術者
- ・特殊建築物等調査資格者
- ・建築物設備検査資格者
- ・電気工事士
- ・蓄電池設備整備資格者
- ・冷凍機械製造保安責任者
- ・電気通信設備工事担任者
- ・ボイラー技士・整備士
- ・消防設備士
- ・消防設備点検資格者
- ・危険物取扱者
- ・警備業(大阪府公安委員会認定番号第62000250号)
- ・警備員指導教育責任者
- ・施設警備検定二級警備員

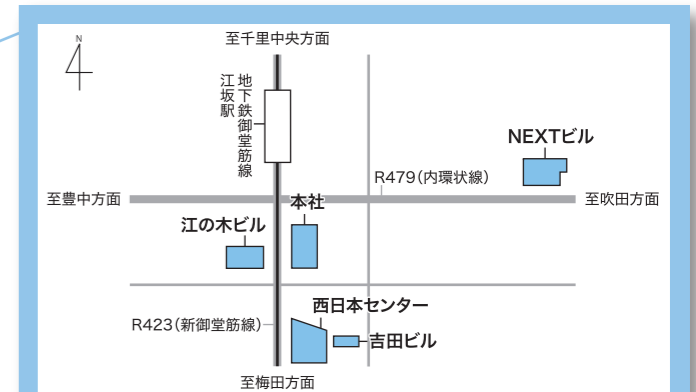
当社は、事務処理・システム関連・共済金支払い関連・物流サービスおよび建物管理に関する業務、その他 ことくみん共済 coop 組合員に対するサービス関連業務を営むことくみん共済 coop の関連事業会社という自覚と責任のもと、個人情報の保護を社会的責務と考えています。

当社の業務に従事するすべての者が個人情報の保護を事業運営上の最重要事項と位置づけ、日常の業務に関する情報の取り扱いに際してその責務を全うするため、個人情報保護法をはじめ関係する法令を遵守いたします。また、個人情報保護マネジメントシステムを構築し、必要な管理体制のもとに正確性・機密性・安全性の確保に全社をあげて継続的に取り組むことをここに宣言いたします。

1. 当社は、すべての事業で取り扱う個人情報および従業員等の個人情報の取り扱いに関し、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。さらに日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、個人情報を保護いたします。
2. 当社は、個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定することとし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱い(目的外利用)はいたしません。また目的外利用をおこなわないために適切な管理措置を講じます。
3. 当社は、ご本人の同意を得ている場合や法令にもとづく場合等を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはいたしません。
4. 当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情および相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応いたします。
5. 当社は、取得した個人情報を適切に管理するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全対策措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失または、き損の防止および是正に取り組めます。
6. 当社は、社会情勢・環境の変化を踏まえて、継続的に個人情報保護マネジメントシステムを見直し、個人情報保護への取り組みを改善していきます。



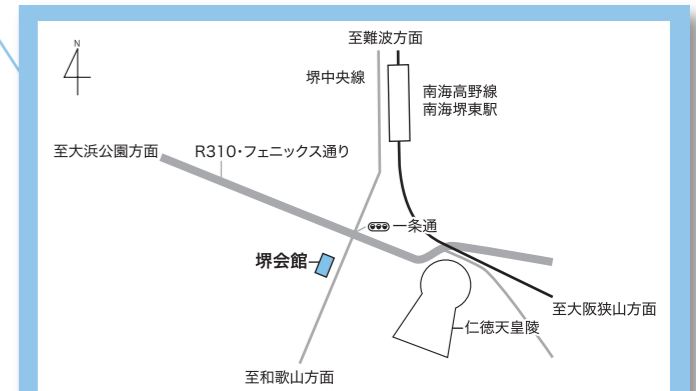
本社(オーク江坂ビル)



- **本社**  
吹田市広芝町10-28 オーク江坂ビル3F
- **西日本センター**  
吹田市広芝町11-14
- **NEXTビル**  
吹田市垂水町3-36-10
- **吉田ビル**  
吹田市広芝町11-12
- **江の木ビル**  
吹田市江の木町1-7



■ **ヴィーコスZERO**  
大阪市住之江区南港北1-24-33



■ **堺会館**  
堺市堺区一条通11-23

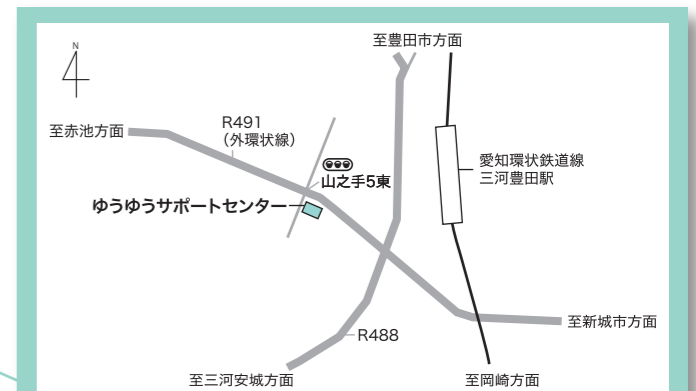
社会貢献 / Philanthropy

当社は、従業員が社会貢献活動をおこなうように奨励し、活動を支援するための基盤を整備しています。また、良き企業市民として社会に貢献するよう努めます。

● 環境保全・地域貢献等の活動

- ① **ペットボトルキャップ回収活動**  
ペットボトルキャップの回収活動に取り組んでおり、これまでに累計236,727個のキャップを引き渡しました。キャップの対価により約232人分のワクチンが発展途上国へ届けられています。
- ② **寄付金付き自動販売機による寄付活動**  
吉田ビルに寄付金付き自動販売機を設置しており、2018年度は8,739円がコカ・コーラボトラーズジャパン社を通じてNPO法人J. POSH(日本乳がんpinkリボン運動をおこなっている団体)に寄付されました。

以上



■ **ゆうゆうサポートセンター**  
愛知県豊田市山之手8-131